



ООО «ФорТес» . адрес: 420039, Россия , РТ, г. Казань, ул. Академика Королева , д.19  
e-mail: [hotelduna19@mail.ru](mailto:hotelduna19@mail.ru) www.hotelduna.ru  
тел. гостиницы (843) 563-15-15; факс (843) 563-30-72

## **Правила проживания в гостинице «Дюна»**

**Уважаемый Гость!**

**Гостиница «Дюна» рада приветствовать Вас!**

**Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание было приятным и комфортным.**

**Для этого разрешите предоставить Вам краткую информацию о гостинице и порядке проживания:**

- 1.Поселение в гостиницу осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, согласно положения «Предоставление гостиничных услуг в РФ» от 09 октября 2015г №1085.
- 2.В гостинице действует единый расчетный час-12 часов дня текущих суток по местному времени. В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа предусмотрена почасовая оплата. От 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток. От 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки, независимо от расчетного расчетного часа.
- 3.Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный , безналичный расчет, а так же картой оплаты.
- 4.Кассовый чек выдается гостю на руки сразу после оплаты, а счет – при выезде из гостиницы- при выезде производится полный расчет за предоставленные услуги.
- 5.Оплата услуг проживания в гостинице осуществляется по прейскуранту, утвержденному директором гостиницы «Дюна»
- 6.Забронированный номер сохраняется за клиентом не более 6-ти часов от расчетного часа, если нет дополнительной договоренности.
- 7.За проживание детей в возрасте до 7-и лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается.
8. Посторонние лица , по просьбе проживающего и с уведомлением администратора, могут находиться в гостинице в период с 8.00 до 23.00, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность.
9. По окончании срока проживания сдать номер горничной.
- 10.Просим Вас бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы, соблюдать тишину и порядок.
- 11.Соблюдать «Правила пожарной безопасности для проживающих в

гостинице «Дюна».

12. Соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водоразборные краны по окончанию пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя закрывать комнату на ключ.

13. Немедленно сообщать администратору гостиницы при обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей.

14. С целью обеспечения в гостинице порядка и безопасности гостей, в гостинице запрещается:

- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
- передавать посторонним лицам ключи;
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, наркотические материалы и вещества;
- курить в номерах, холлах и коридорах гостиницы;
- переставлять, выносить из номер мебели, постельные принадлежности;
- находиться в нетрезвом состоянии;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- создавать неудобства и нарушать спокойствие других проживающих в гостинице.

15. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, согласно действующему «прейскуранту цен на порчу гостиничного имущества», в соответствии законодательством РФ, а так же нести ответственность за иные нарушения.

16. Оставлять в сейфе на ресепшн ценные вещи, документы, деньги.

**Постоялец принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиницы (за исключением личных номеров постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.**

**В случае несоблюдения гостем вышеуказанных требований настоящих Правил, администрация вправе досрочно выселить его с наложением штрафных санкций.**

**Книга отзывов и предложений находится в Службе приема и размещения клиентов и выдается по первому требованию Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.**

